

Индивидуальный предприниматель Шлыкova Юлия Валерьевна (Центр дополнительного образования «Дважды Два», далее ЦДО), осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии от «24» мая 2019г. № 3854, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующая на основании ОГРН 314784718900027, и

ФИО одного из родителей (законного представителя несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение) именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах несовершеннолетнего _____, ФИО лица, зачисляемого на обучение именуемого в дальнейшем «Обучающийся», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению обучения по части программы: _____ (наименование дополнительной образовательной программы, вид, направленность) в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, образовательной программой и графиком образовательного процесса.

1.2. Срок освоения части образовательной программы составляет один учебный год.

1.3. Форма обучения – очная/онлайн.

1.4. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается Свидетельство, в иных случаях справка по требованию.

2. Права сторон.

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными актами Центра и настоящим Договором.

2.1.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае отсутствия оплаты за обучение за текущий месяц. Заказчик осуществляет оплату за первый месяц занятий в день подписания настоящего Договора, в дальнейшем оплата вносится **не позднее 1-ого числа нового месяца**.

2.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в мероприятиях, организованных Исполнителем.

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, а также о критериях этой оценки.

3. Обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего условия приема в ЦДО, предусмотренные законодательством РФ и нормативными актами учреждения, в качестве обучающегося на курс _____.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении возмездных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» и «О защите прав потребителей».

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Дополнительные образовательные услуги оказываются в соответствии с образовательными программами, учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительной причине (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 4 настоящего Договора.)

3.1.6. Принимать от Обучающегося или от Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Обеспечить регулярное посещение Обучающимся занятий, проводимых Исполнителем в соответствии с п.п. 3.3 настоящего Договора.

3.2.2. Регулярно, в срок не позднее 1-ого числа нового месяца, вносить Исполнителю оплату занятий в соответствии с п. 4.1, 4.4. настоящего Договора.

3.3. Обучающийся обязан:

3.3.1. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.3.2. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, образовательной программой и графиком образовательного процесса.

3.3.3. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях. В случае пропуска Обучающимся занятий по не уважительной причине обязанности Исполнителя по надлежащему исполнению образовательных услуг считаются выполненными.

3.3.5. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом.

4. Стоимость обучения и порядок оплаты.

4.1. Стоимость возмездных образовательных услуг, на момент подписания договора, за период обучения Обучающегося с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г. составляет _____ рублей за _____ в соответствии с Прайс-листом (Приложение №3). Стоимость образовательных услуг указана с учетом индивидуальных скидок, предоставляемых Исполнителем в период обучения, в соответствии с системой лояльности ЦДО.

4.2. У Исполнителя действует система лояльности, с которой заказчик может ознакомиться заблаговременно в ЦДО. Система лояльности применяется и отменяется на усмотрение Исполнителя.

4.3. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору определяется из расчета количества занятий в календарном месяце в соответствии с учебным планом к образовательной программе и Прайс-листом (Приложение №3). Учебные занятия проводятся по графику образовательного процесса, утвержденному руководителем ЦДО на учебный год. Месяцы, на которые выпадают каникулы для Обучающихся и праздничные дни, оплачиваются Заказчиком полностью.

4.4. Оплата производится **не позднее 1-ого числа нового месяца** за наличный расчет, либо через банковский терминал в кассе Центра, либо по СБП через QR-код, или через банк по квитанции, выдаваемой Заказчику Исполнителем. Оплата услуг удостоверяется оплаченной квитанцией - оригинал или ксерокопия (с показом оригинала). В случае оплаты по безналичному расчету оплата производится безналичным перечислением по реквизитам:

1) · Получатель: Индивидуальный предприниматель Шлыкова Юлия Валерьевна · ИНН 471703249493 · Ф -Л СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ", Расчетный счет №40802810201590004935, БИК 044030795, · ФИО родителя, ФИО обучающегося, · назначение платежа (№ договора).

2) · Получатель: Индивидуальный предприниматель Шлыкова Юлия Валерьевна · ИНН 471703249493 · АО «Тинькофф Банк», Расчетный счет №40802810500002479750, БИК 044525974, · ФИО родителя, ФИО обучающегося, · назначение платежа (№ договора).

4.5. Пропуски оплаченных занятий Обучающегося по уважительной причине компенсируются в соответствии с системой лояльности ЦДО одним из двух возможных вариантов: 1) перерасчет в соответствии с системой лояльности ЦДО и прайсом ЦДО; 2) Исполнитель может предложить Заказчику посетить занятие в других группах или по другим программам в свободной группе (уравненным по стоимости) (далее - «замена») в соответствии с системой лояльности ЦДО.

4.6. При отмене занятия по вине Исполнителя, то по согласованию с Заказчиком, ему назначается дополнительное занятие для компенсации пропущенного.

5. Основания изменения и расторжения Договора.

5.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- просрочки оплаты стоимости обучения более чем на 15 дней;
- в иных случаях, предусмотренных законом РФ.

В случае расторжения по указанным причинам, произведенная оплата возврату не подлежит.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по инициативе Исполнителя в случае невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

В случае расторжения по указанным причинам, произведенная оплата возврату не подлежит.

5.5 Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6. Ответственность сторон.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном частью программы Заказчик вправе потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги,
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами,
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в месячный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги), либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течении которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. При подписании настоящего Договора Заказчик подтверждает, что ознакомился с правилами посещения ЦДО, системой лояльности ЦДО, прайсом ЦДО, действующими у Исполнителя. Заказчик принимает указанные положения в полном объеме и обязуется следовать им в течение всего учебного года.

7. Срок действия Договора.

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует по «__» _____ года.

8. Заключительные положения.

8.1. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.2. Изменения Договора оформляются дополнительным соглашением к Договору.

8.3. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения Договора.

8.4. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты подписания договора до окончания учебного года в соответствии с учебным планом.

9. Адреса и реквизиты сторон.

Исполнитель ИП Шлыкова Ю.В.

Фактический адрес:

195220, г. Санкт-Петербург, улица Бутлерова, дом 11, корпус 3, помещение 17-Н

197375, г. Санкт-Петербург, Орлово-Денисовский пр., д.19, корп.1, помещение 15-Н

+7 (812) 904-12-24 E-mail: info@2x2club.ru <http://www.2x2club.ru>

ОГРН 314784718900027

ИНН 471703249493

Индивидуальный предприниматель Шлыкова Ю.В.

Заказчик _____

ФИО родителя (законного представителя) Дата рождения _____

Паспорт, серия _____ № _____ Выдан _____

Адрес места жительства _____

Телефон _____ Подпись _____

Обучающийся _____

ФИО обучающегося

Дата рождения _____

Свидетельство о рождении серия _____ № _____ Выдано _____

Адрес места жительства _____ Телефон _____

2 экз. договора получен. Подпись _____

С действующими у Исполнителя правилами посещения ЦДО, системой лояльности ЦДО, Прайс-листом ЦДО ознакомлен. Подпись _____

Правила посещения центра дополнительного образования «Дважды Два»

1. Общие положения:

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений центра дополнительного образования «Дважды два», далее «Исполнитель», и Родителей с детьми, далее «Клиент».
- 1.2. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Клиентов Исполнителя.
- 1.3. В случае нарушения положений настоящих Правил, Исполнитель имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг.
- 1.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу с момента размещения для всеобщего ознакомления.
- 1.5. Услуга оказывается по адресу:
195220, г. Санкт-Петербург, ул. Бутлерова, д.11, корп.3, пом. 17-Н
197375, г. Санкт-Петербург, Орлово-Денисовский пр., д.19, корп.1, помещение 15-Н
- 1.6. Режим работы Исполнителя/ЦДО: с 08.00 до 21.00 ежедневно. Режим может меняться в зависимости от расписания работы группы.

2. Виды услуг и порядок предоставления услуг Исполнителя в ЦДО:

- 2.1. Исполнитель предоставляет своим Клиентам следующие **виды услуг**:
 - 2.1.1 пробное посещение – единовременное предоставление услуг по одному из направлений для ознакомления (предварительная запись производится не менее, чем за одни сутки);
 - 2.1.2 занятия в группах - занятия в группах под руководством преподавателей и воспитателей в соответствии с расписанием, утвержденным администрацией Исполнителя; занятия в группах подразумевают абонементскую систему оплаты (оплачиваются все занятия в календарном месяце, за ребенком сохраняется место в данной группе на период действия абонемента);
 - 2.1.3 разовое посещение - единовременное предоставление услуг при наличии свободного места в группе, оплата производится за каждое занятие, сохранение за ребенком места в группе не гарантируется;
 - 2.1.4 индивидуальные занятия – индивидуальные занятия с преподавателями или специалистами Исполнителя; единовременное предоставление услуг при наличии свободного времени у преподавателя (предварительная запись производится не менее, чем за одни сутки);
 - 2.1.5 праздники - индивидуальная подготовка и проведение программы детского мероприятия (оплата производится предварительно, при заказе проведения праздника);
 - 2.1.6 мастер-классы – обучающие курсы по различным темам (оплата производится предварительно, при записи на мастер-класс);
 - 2.1.7 семинары – обучающие курсы по различным темам (оплата производится предварительно, при записи на семинар);
- 2.2. **Порядок** предоставления Услуг:
 - 2.2.1. Исполнитель оказывает услуги с учетом перечня и расписания занятий и графика работы Исполнителя, на основании подписанного с Клиентом Договора на оказание услуг Исполнителя (за исключением первого пробного занятия, предоставляемого по предварительной записи).
 - 2.2.2. На основании Договора с Клиентом производится бронирование места в группе либо времени преподавателя/ специалиста в случае индивидуальных занятий.
 - 2.2.3. Подтверждением бронирования места (для абонемента и/или разового занятия) является 100% оплата.
 - 2.2.4. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать забронированное время занятий в случае несвоевременной оплаты заявки Клиентом, а также после окончания оплаченного времени занятий.
 - 2.2.5. В случае неоплаты услуг Исполнителя Клиент не допускается до занятий.
 - 2.2.6. В случае неявки на занятие Клиенту необходимо предварительно сообщить об этом администрации центра по телефону 904-12-24.
 - 2.2.7. Клиент обязан поставить в известность Администрацию ЦДО об имеющихся у ребенка хронических заболеваниях. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за возникновение у ребенка острых состояний на фоне имеющегося заболевания.

3. Оплата услуг ЦДО:

- 3.1. Правила приобретения абонемента:
 - 3.1.1. Абонемент приобретается на один календарный месяц. Оплата за абонемент производится до начала месяца. Стоимость занятий указана в Прайс-листе (Приложение №3 к «Договору публичной оферты»).
 - 3.1.2. Место в группе за ребенком сохраняется в течение оплаченного месяца. Если Клиент планирует посещать занятия в той же группе в следующем месяце, то необходимо своевременно (до начала следующего месяца) оплатить очередной абонемент. Болезнь ребенка не является причиной несвоевременной оплаты абонемента на следующий месяц.
 - 3.1.3. Если абонемент на следующий месяц не продлен Клиентом до 1 числа, место считается свободным и Исполнитель имеет право принять на свободное место в группе другого ребенка.
- 3.2. Оплата услуг ЦДО производится за наличный расчет, либо через банковский терминал в кассе Центра, либо по СБП через QR-код, или через банк. В случае оплаты по безналичному расчету оплата производится безналичным перечислением по реквизитам:
 - 1) · Получатель: Индивидуальный предприниматель Шлыкова Юлия Валерьевна · ИНН 471703249493 · Ф -Л СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ", Расчетный счет №40802810201590004935, БИК 044030795, · ФИО родителя, ФИО обучающегося, · назначение платежа (№ договора).
 - 2) · Получатель: Индивидуальный предприниматель Шлыкова Юлия Валерьевна · ИНН 471703249493 · АО «Тинькофф Банк», Расчетный счет №40802810500002479750, БИК 044525974, · ФИО родителя, ФИО обучающегося, · назначение платежа (№ договора).
- 3.3. Подтверждением оплаты услуг Исполнителю является чек или иной платежный документ.
- 3.4. У Исполнителя действует система лояльности, с которой заказчик может ознакомиться заблаговременно в ЦДО и/или в Приложении №2. Система лояльности применяется и отменяется на усмотрение Исполнителя.

4. Правила поведения:

- 4.1. Вход в помещение ЦДО осуществляется только в бахилах или сменной обуви.
- 4.2. В игровую зону вход в верхней одежде и бахилах запрещен. В холле расположены шкафы для переодевания и имеется сменная обувь.
- 4.3. Приводить ребенка в ЦДО не ранее, чем за 10-15 минут до начала занятий.
- 4.4. Не производить действий, способных нанести повреждения оборудованию и оснащению ЦДО. В случае порчи имущества, инвентаря и оборудования ЦДО Клиент обязуется возместить ущерб в полном объеме.
- 4.5. Не допускается громко разговаривать по телефону или пользоваться звуковоспроизводящими устройствами во время нахождения в ЦДО.
- 4.6. Не допускается приходить на занятия больным. При выявлении у ребенка признаков болезненного состояния администрация ЦДО имеет право отказать в оказании услуги.
- 4.7. Ожидать окончания или начала занятий только в помещении холла, уступая места детям для переодевания.
- 4.8. Своевременно забирать детей с занятий (в течение 10-15 минут после окончания занятия).
- 4.9. Клиент несет полную ответственность за время пребывания ребенка до и после занятий на территории ЦДО, что также подразумевает уборку игровой зоны за своим ребенком или вместе с ним, коррекцию поведения ребенка (не допускать шумных и активных игр, игр с бытовыми предметами).
- 4.10. В случае, если после окончания групповых занятий и/или индивидуального занятия, Клиент своевременно не заберет ребенка из ЦДО, то это является подтверждением согласия Клиента на оказание услуг Исполнителем по присмотру за ребенком (далее – услуги няни). Услуги няни оказываются в соответствии с утвержденным тарифом по Прайс-листу. Моментом начала предоставления услуг няни считается истечение 15-ти минут после момента окончания группового занятия и/или индивидуального.

5. Прочие положения:

- 5.1. Обучение в ЦДО проводится в группах не более 10 человек в каждой группе.
- 5.2. Клиент обязан по требованию администрации представить все документы и одежду, необходимую для посещения занятий ЦДО.
- 5.3. Сопровождающий ребенка взрослый присутствует на занятиях в группах «Вместе с мамой». Начиная с 2-/2.5 лет, ребенок посещает занятия самостоятельно.
- 5.4. При пользовании услугами Исполнителя обязательно соблюдение настоящих Правил, заключенного Договора, а также других локальных нормативных документов, связанных с предоставлением данных услуг.

С правилами нахождения ребенка в центре ознакомлен(а)

(ФИО родителя/законного представителя)

(подпись)

Дата: _____

Система лояльности центра дополнительного образования «Дважды Два»

1. Стоимость занятий

1.1. Стоимость занятий отражена в Прайс-листе (Приложение №3) .

1.2. Пробные занятия оплачиваются по тарифу пробного занятия.

1.3. Занятия можно оплатить по тарифу индивидуального занятия, разового занятия или по тарифу абонеента. При этом стоимость занятия по тарифу абонеента ниже стоимости разового занятия на 25-35%.

2. Скидки и бонусы

2.1. Бонусная программа.

2.1.1. Стоимость занятия по тарифу разового и/или стоимость абонеента может быть уменьшена на сумму накопленных бонусов.

2.1.2. Бонусы автоматически начисляются Клиенту за посещенные занятия, оплаченные по тарифу разового и/или по тарифу абонеента.

2.1.3. За каждое посещенное занятия, оплаченное по тарифу разового занятия и/или по тарифу абонеента, начисляются бонусы в размере от 2,5 до 3,5% от стоимости занятия по абонеенту. Таким образом, начисляется от 25 до 47 бонусов за 1 занятие. С количеством начисляемых бонусов можно ознакомиться в Прайс-листе.

2.1.4. Начисленные бонусы отражаются в личном кабинете Клиента и могут быть списаны не ранее месяца следующим за месяцем, в котором были начислены бонусы.

2.2. Скидки.

2.2.1. Скидка за наличный расчет. Стоимость занятия по тарифу индивидуального занятия, разового занятия и/или стоимость абонеента может быть уменьшена на 2% при оплате наличными.

2.2.2. Индивидуальная скидка для детей из многодетных семей. Стоимость абонеента может быть уменьшена на 5% для детей из многодетных семей. Статус многодетной семьи необходимо подтвердить свидетельством.

2.2.3. Скидки не суммируются. На одну семью действует только одна скидка, выбранная по желанию Клиента.

3. Пропуск занятий и компенсация пропусков:

3.1. Пропуски занятий по уважительной причине в течение срока действия абонеента:

3.1.1. Клиент может посетить занятие в других группах или по другим программам в свободной группе в течение срока действия абонеента (уравненным по стоимости) (далее - «Замена»). При этом Клиент может выбрать занятие именно в свободной группе и воспользоваться этим правом исключительно при наличии действующего абонеента, по которому осуществляется Замена.

3.1.2. Пропуск по уважительной причине подтверждается документально (письменное заявление не менее чем за 10 дней до планируемого отпуска или справка о болезни).

3.1.3. Клиент может осуществить Замену за каждое пропущенное занятие (уравненное по стоимости в соответствии с Прайс-листом) исключительно при условии действия абонеента, по которому осуществляется Замена (в рамках календарного месяца).

3.1.4. Предварительная запись у администратора на посещение Замены пропущенного занятия обязательна. При непосещении Замены повторно Замена не предоставляется.

3.2. Пропуски занятия по уважительной причине по истечении срока действия абонеента:

3.2.1. Клиент может посетить занятие в других группах или по другим программам в свободной группе и воспользоваться этим правом исключительно при наличии действующего абонеента на текущий календарный месяц, в который производится Замена.

3.2.2. Пропуск по уважительной причине подтверждается документально (письменное заявление не менее чем за 10 дней до планируемого отпуска или справка о болезни).

3.2.3. Независимо от количества пропущенных занятий предоставляется Замена одного занятия (по абонеенту на одно посещение в неделю) или двух занятий (по абонеенту на два посещения в неделю) в течение месяца с даты **выписки**. Пропущенные занятия должны быть компенсированы не позднее календарного месяца, следующего за датой выдачи справки о болезни.

3.2.4. Предварительная запись у администратора на посещение Замены пропущенного занятия обязательна. При непосещении Замены повторно Замена не предоставляется.

3.3. Пропуск занятий без уважительной причины:

3.3.1. В случае пропуска занятий без уважительной причины (при отсутствии справки о болезни и/или иных подтверждающих документов) и/или без предварительного уведомления о предстоящем отпуске услуга считается оказанной, Замена пропущенных занятий не предоставляется.

3.3.2. Клиент может получить материалы пропущенного занятия лично или по электронной почте, чтобы пройти занятие с ребенком дома. Клиент запрашивает материалы у Исполнителя в письменном виде.

3.4. При отмене занятия по вине Исполнителя, по согласованию с Клиентом, ему назначается дополнительное занятие для компенсации пропущенного.

3.5. В случае планируемого пропуска ребенком занятий (отъезд, болезнь) более, чем на два занятия, Клиент может заблаговременно обратиться к Исполнителю о расчете индивидуального (неполного) абонеента согласно п.6 настоящего Приложения.

3.6. Если предполагается длительное отсутствие, Клиенту рекомендуется своевременно расторгнуть договор и освободить место в группе.

4. Отказ Клиента от дальнейших занятий и/или возврат уплаченных денежных средств:

4.1. При желании Клиента отказаться от услуг Исполнителя, предоставляемых в рамках абонеента, или при желании вернуть уплаченные денежные средства за пропущенные занятия Исполнитель может произвести перерасчет стоимости абонеента. При этом Клиент уведомляет об этом Исполнителя в письменном виде.

4.2. Заявление об отказе Клиента от услуг и/или о перерасчете их стоимости считается принятым Исполнителем в день его получения.

4.3. Исполнитель производит перерасчет денежной суммы, подлежащей выплате Клиенту по абонеенту, по которому было произведено одно или более посещений:

$X = Y - (C1 \times K1)$, где:

X - денежная сумма, подлежащая возврату Клиенту;

Y - денежная сумма, внесенная Клиентом в счет оплаты абонеента;

C1 - стоимость (цена) разового занятия (услуги) согласно Прайс-листу, действующему на дату получения Клиентом соответствующей услуги;

K1 - количество использованных Клиентом занятий (услуг) по абонеенту.

4.4. Исполнитель производит перерасчет денежной суммы, подлежащей выплате Клиенту по абонеенту, по которому не было произведено посещений:

$X = Y - (P1 \times Z1)$, где:

X - денежная сумма, подлежащая возврату Клиенту;

Y - денежная сумма, внесенная Клиентом в счет оплаты абонеента;

P1 - фактически понесенные Исполнителем расходы (50% от стоимости занятия по абонеенту);

Z1 - количество занятий в абонеенте, по которому производится возврат.

4.5. Денежные средства получаются Клиентом либо из кассы Исполнителя (при оплате в наличной денежной форме), либо переводятся Исполнителем на банковский счет Клиента, с которого была произведена оплата абонеента.

4.6. С момента выплаты (перечисления) Исполнителем денежных средств, причитающихся Клиенту при отказе от услуг Исполнителя, Исполнитель считается исполнившим свои обязательства перед Клиентом надлежащим образом.

4.7. При произведении перерасчета стоимости услуг Исполнителя по соглашению сторон, денежная сумма, подлежащая выплате Клиенту, может быть засчитана в стоимость услуг Исполнителя, которые будут предоставлены Клиенту в будущем (зачисление денежных средств на депозит Клиента).

4.8. Не допускается отказ Клиента от услуг Исполнителя после истечения срока действия Договора. Перерасчет стоимости абонеента не производится.

5. Правила оплаты занятий по тарифу разового занятия:

5.1. Разовые посещения возможны только при наличии свободного места в группе.

5.2. Предварительная запись у администратора на посещение разового занятия обязательна.

5.3. Преимущественное право посещения занятий имеет ребенок с действующим абонеентом.

5.4. Оплата разового посещения производится до начала занятия.

6. Порядок расчета индивидуальных (неполных) абонеентов:

6.1. На индивидуальные (неполные) абонеенты не действует система Замены занятий (п.3 настоящего Приложения).

6.2. Оплата за 2 занятия производится по тарифу разового занятия.

6.3. Абонеент на 3, 4, 5* занятий при условии одного посещения в неделю рассчитывается по тарифу абонеента на 4 занятия (*при посещении 1 раз в неделю).

6.4. Абонеент на 5, 6, 7, 8, 9 занятий при условии двух посещений в неделю рассчитывается по тарифу абонеента 8 занятий.

С системой лояльности ЦДО ознакомлен(а)

Дата: _____

(ФИО родителя/законного представителя)

(подпись)